

Všeobecné podmínky pronájmu E-strážný

ProCorp Solutions s.r.o., se sídlem Čtyřkolská 280/38, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, IČO 09099816, DIČ CZ09099816, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 330904 (dále „**Pronajímatel**“)

Verze 1.4, účinné od 22. 9. 2026. Dostupné na www.e-strazny.cz/podminky.

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky pronájmu E-strážný (dále „**VOP**“) doplňují smlouvu o nájmu AI kamerového systému E-strážný uzavřenou mezi Pronajímatelem a nájemcem, která na ně odkazuje (dále „**Smlouva**“ a „**Nájemce**“). Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které VOP nedefinují (zejména **Zařízení**, **Místo nájmu**, **Předávací protokol**, **Služba střežení**, **Poskytovatel PCO**), mají význam stanovený Smlouvou a jejími přílohami.
2. **V případě rozporu má přednost text Smlouvy a jejích podepsaných příloh před těmito VOP.** Ujednáním Smlouvy odchylným od VOP není platnost VOP v ostatním rozsahu dotčena.
3. VOP se vydávají ve verzích označených číslem a datem účinnosti. Pro smluvní vztah je rozhodná výhradně verze uvedená ve Smlouvě, kterou Nájemce obdržel před jejím uzavřením; pozdější verze se na uzavřenou Smlouvu použijí, jen dohodnou-li se tak Smluvní strany písemným dodatkem.

II. Rozsah služeb zahrnutých v nájemném

1. V nájemném sjednaném Smlouvou je zahrnuto: pronájem hardwaru Zařízení, datové připojení, vzdálená správa a dohled energetického a bateriového systému, helpdesk a vzdálená podpora v rozsahu sjednaném ve Smlouvě.
2. Práce a plnění nad rámec odst. 1 (zejména další výjezdy, manipulace mimo standardní termíny, vzdálená podpora nad rámec rozsahu sjednaného ve Smlouvě a servisní úkony zaviněné Nájemcem) se účtují sazbami sjednanými ve Smlouvě. Servisní zásahy zaviněné Pronajímatelem se neúčtují.
3. V případě prodloužení Nájemce s úhradou jakékoli platby dle Smlouvy vzniká Pronajímateli nárok na **zákonný úrok z prodlení**.

III. Užívání Zařízení

1. Nájemce **není oprávněn** přenechat Zařízení do podnájmu ani jej jinak přenechat třetí osobě k užívání; tím nejsou dotčena oprávnění orgánů veřejné moci dle obecně závazných právních předpisů.
2. Nájemce umožní Pronajímateli a jeho zástupcům přístup k Zařízení za účelem servisu, kontroly nebo odvozu, a to **ve lhůtě sjednané ve Smlouvě**; není-li to objektivně možné, pak v nejbližším možném termínu.
3. Nájemce dále zajistí Pronajímateli a jeho technikům přístup do Místa nájmu v dohodnutých termínech instalace, servisu, přesunů a demontáže, včetně případného vstupního režimu areálu, školení či ohlášení vstupu; prodlení způsobené nezajištěním přístupu nejde k tíži Pronajímatele.

IV. Bezpečnostní pokyny

1. **Bezpečnostními pokyny** se rozumí povinnosti Nájemce dle tohoto článku. Nájemce je povinen zejména:
 - zamezit pohybu a setrvávání osob v okolí Zařízení **při zvýšeném riziku pádu** (vichřice, silný vítr, podmáčení podloží);
 - zajistit volný okruh **20 m** kolem Zařízení **při riziku úderu blesku** (bouřková aktivita);
 - neumisťovat **žádné hořlavé, výbušné ani těkavé látky** v okruhu 20 m od Zařízení a neumisťovat tepelné zdroje v jeho bezprostřední blízkosti;
 - zamezit jakémukoli **kontaktu osob, vozidel nebo předmětů** se Zařízením; pod, na ani přes Zařízení neumisťovat žádné předměty.
2. Porušení Bezpečnostních pokynů má následky sjednané Smlouvou (zejména vyloučení odpovědnosti Pronajímatele a právo odstoupit od Smlouvy).

V. Servis

1. Pronajímatel garantuje **servisní zásah ve lhůtě sjednané ve Smlouvě**. Způsob nahlášení závady a kontakty jsou uvedeny v Předávacím protokolu.
2. Údržbu, servis a kontrolu Zařízení provádí výlučně Pronajímatel; rozsah oprávnění a zákazů Nájemce při nakládání se Zařízením stanoví Smlouva.

VI. Přesuny Zařízení

1. Je-li ve Smlouvě sjednán přesun Zařízení, provádí jej výlučně Pronajímatel. Přesun zahrnuje demontáž na dosavadním stanovišti, transport, opětovnou instalaci a nastavení na novém stanovišti včetně přenastavení detekčních zón a kalibrace AI analýzy.
2. Přesun se provádí na pokyn Nájemce v termínu dohodnutém Smluvními stranami, za cenu sjednanou ve Smlouvě; přesuny se fakturují dle skutečně realizovaného počtu způsobem sjednaným ve Smlouvě. Pronajímatel vede o provedených přesunech evidenci (datum, dosavadní a nové stanoviště) a na vyžádání ji Nájemci poskytne; samostatný dokument se o přesunu neseписuje.

VII. Služba střežení

(Tento článek se použije, jen je-li ve Smlouvě sjednána Služba střežení. Podmínky, meze, cena a odpovědnost za Službu střežení jsou sjednány ve Smlouvě a v její příloze Podmínky služby střežení; tento článek upravuje pouze provozní průběh.)

1. **Jak Služba střežení funguje:**
 - poplachová ústředna Zařízení vyhodnotí narušení v nastavené detekční zóně a odešle poplachový signál na tísňovou linku Poskytovatele PCO;
 - operátor provede **online vizuální kontrolu** živého obrazu z kamer a záznamu bezprostředně před poplachem;
 - je-li narušení potvrzeno, je vyslána **zásahová jednotka**; při mimořádné události je vyrozuměn Nájemce a, vyžaduje-li to situace, složky IZS včetně Policie ČR;

- jde-li o zjevně planou příčinu poplachu (zvíře, poletující plachta, povětrnostní vliv), zásahová jednotka vyslána není a událost se pouze eviduje; nelze-li příčinu poplachu z obrazu ani ze záznamu spolehlivě posoudit, může být k jejímu ověření vyslána zásahová jednotka za podmínek sjednaných ve Smlouvě a její příloze.
2. **Pronajímatel v rámci provozu Služby střežení zajišťuje:**
- **hlášení servisních prací** tísňové lince (zahájení i ukončení); Pronajímatel je vůči Poskytovateli PCO veden jako subjekt pověřený tímto hlášením;
 - **technický provoz** poplachové ústředny a kamer, jejich napájení a datové připojení a nápravu příčin planých poplachů;
 - **předání kontaktních údajů** Nájemce Poskytovateli PCO a jejich aktualizaci.
3. **Nájemce v rámci provozu Služby střežení zajišťuje:**
- aby kontaktní osoby určené dle Smlouvy byly **před zahájením střežení seznámeny** s podmínkami Služby střežení sjednanými ve Smlouvě a jejich přílohách (včetně VOP Poskytovatele PCO);
 - **oznamování změn v Místě nájmu**, které jsou podstatné pro identifikaci nebo kontrolu místa zásahovou jednotkou — zejména výměna zámků, změna přístupové cesty, výrazná změna vzhledu místa a přítomnost volně pobíhajícího zvířete.
4. **Doba poskytování.** Služba střežení se poskytuje po dobu trvání nájmu. Skončí-li nájem, Služba střežení končí týmž dnem. Podmínky dřívějšího nebo samostatného ukončení Služby střežení stanoví Smlouva a její přílohy.

VIII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouva i tyto VOP se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy ČR.
2. Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení; Smluvní strany takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradí ustanovením odpovídajícím jeho hospodářskému účelu.
3. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 22. 9. 2026 a použijí se na Smlouvy, které na tuto verzi odkazují.